

SpatialAnalyzer (SA)

Vorteile von Verlängerungen des Wartungsvertrages bei VMT

VMT GmbH ist offizieller Reseller der Software SpatialAnalyzer von Hexagon MI (NRK).

- Wir sind vertrieblich aktiv hinsichtlich des Verkaufs von Neulizenzen und Wartungsverlängerungen, leisten umfangreichen Support für unsere Kunden (via Email und Hotline), führen Schulungen durch und veranstalten das jährliche deutschsprachige Anwendertreffen „Projektdialog SpatialAnalyzer“.
- Bei uns supporten, beraten und schulen dienstleistungserfahrene Vermessungsingenieure, die dabei branchen- und herstellerunabhängig SpatialAnalyzer einsetzen.
- Seit Anfang 2019 stehen wir auch den SpatialAnalyzer Anwendern, welche SpatialAnalyzer Neulizenzen über Hexagon MI erworben haben, kompetent bei Supportfragen und für Schulungen zur Verfügung. Außerdem beraten wir Sie hinsichtlich der Verlängerung von Wartungsverträgen und führen diese durch.
- Unsere über Jahrzehnte aufgebaute Expertise in der portablen 3D Metrology stellen wir allen Kunden in Beratungen hinsichtlich Messkonzepten, Auswahl passender Hardware, wie Lasertrackern, und Umsetzungen von Messstrategien in der Software SpatialAnalyzer bzw. mittels Automatisierung von Messungen zur Verfügung. Hierzu gehört schlussendlich auch, dass unsere Kunden ein Komplettangebot von uns über die ausgewählte Hard- und Software, inkl. Messautomatisierung, in einem Paket beziehen können.
- Seit 2009 organisieren wir für alle SA Anwender und Interessierte das deutschsprachige Anwendertreffen "Projektdialog SpatialAnalyzer". Dieses findet an wechselnden Veranstaltungsorten statt. Weitere Informationen: [Projektdialog SA - VMT Metrology](#)

Wartung im Allgemeinen:

- Software-Updates und technischer Support
- Bei Neukauf und Wartungsverlängerungen von Lizenzen übermitteln wir folgende Informationen über den angegebenen Lizenznehmer, an Hexagon MI (NRK), dem Hersteller der Software SpatialAnalyzer: Lizenznummer, Firma, Anschrift, ggf. Standort, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse.

Alle über VMT abgeschlossenen laufenden Wartungsverträge beinhalten zusätzlich:

- Unseren Kunden steht das VMT Supportteam zu den normalen Geschäftszeiten montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung. Erreichbarkeit:
 - via E-Mail SpatialAnalyzer@vmt.global und
 - Telefon-Hotline +49 7251 9699-8333
 - Online-Meetings via MS Teams, TeamViewer und andere Dienste sind möglich
- Infos zu neuen Software-releases und zu Veranstaltungen in Deutsch per Newsletter. Hierfür verwenden wir Ihre E-Mail-Adressen. Für An- und Abmeldung vom Newsletter schreiben Sie uns bitte an: SpatialAnalyzer@vmt.global.

Gründe für Wartungsverlängerungen:

1. SpatialAnalyzer ist unabhängig von Herstellern portabler Messinstrumente und unterstützt aktuell über 200 Instrumentenschnittstellen (Laserscanner, Lasertracker, Messarme, Photogrammetrie, Projektoren, Laser Radar, usw.).
 - Beim Erscheinen neuer Instrumente bzw. neuer Firmwareupdates für Messinstrumenten, wird SA auf diese Updates in den Instrumentenschnittstellen angepasst.
 Wenn z.B. Hersteller von Lasertrackern bei der nächsten (Re-) Zertifizierung ein neues Update auf den Controller installieren, so können SA Anwender bei einem aktuellen Wartungsvertrag sicher sein, dass das neueste SA-Release mit diesem neuen Update arbeiten kann. Hat ein Anwender keinen aktuellen Wartungsvertrag für die genutzte Lizenz, kann ggf. mit einem älteren SA-Release gearbeitet werden. In diesem Fall die letzte Version, die herauskam, bevor der Wartungsvertrag auslief.
 Beim Arbeiten mit älteren SA Releases ist es zudem empfehlenswert auf die Kompatibilität mit den auf den Messinstrumenten installierten Firmwareupdates zu achten.
 - Entscheidet sich ein Anwender in naher oder ferner Zukunft, ein neues Messinstrument anzuschaffen, kann er immer sicher sein, dass in der dann aktuellsten SA-Version die Schnittstelle für dieses Instrument vorhanden ist. Es entstehen also keine weiteren Kosten.
2. SpatialAnalyzer wird stets up-to-date gehalten, bezogen auf das Windows-Betriebssystem und den Native CAD Import (Import von CAD Modellen).
3. SpatialAnalyzer ist eine kundenorientierte Software. Dies bedeutet, dass Anwender Wünsche und Ideen zur Software äußern können, welche in regelmäßigen Abständen von den Entwicklern in den USA umgesetzt werden. Unabhängig von der Größe des Kunden!
4. In einem Wartungsvertrag ist außerdem ein technischer Support per Telefon oder E-Mail enthalten, an den sich Anwender sowohl mit Fragen und Problemen zur Software wenden können, aber auch bei Fragen zu einer Messaufgabe: „Wie kann ich diese Aufgabe am besten in SA lösen?“. Unser Support-Team besteht aus Ingenieuren, welche großes Know-How durch Kunden-Schulungen und Dienstleistungen haben.
5. Wenn ein Kunde mehrere SpatialAnalyzer Lizenzen nutzt ist es von Vorteil, wenn alle Lizenzen die gleiche Wartungslaufzeit und ggf. Ausprägung haben. Dadurch ist sichergestellt, dass die Anwender Ihre Lizenzen und Messdateien untereinander austauschen können ohne Kompatibilitätsprobleme zu bekommen. SpatialAnalyzer ist wie andere Softwareprogramme nur abwärtskompatibel, d.h. mit einer neueren SA Version können problemlos Messdateien, die mit einer älteren SA Version gespeichert wurden, geöffnet und verwendet werden. Aber Messdateien, die mit neueren SA Versionen erstellt wurden, können nicht mit älteren SA Versionen geöffnet werden.
6. Automatisierungen mittels Measurement Plans (MPs) und SDK werden für Kunden immer nur in der neuesten SpatialAnalyzer Version erstellt, um die Kommunikation mit den Messinstrumenten und den Support sicherzustellen.
7. Zu jedem neuen Softwarerelease für SpatialAnalyzer (SA) verschicken wir einen deutschsprachigen Newsletter an alle SA Anwender im deutschsprachigen Bereich. Alle anderen erhalten eine englischsprachige Version davon.
8. Allgemeine Vorteile eines Wartungsvertrages sind auch auf der offiziellen SpatialAnalyzer Webseite, aufgeführt unter: <https://www.kinematics.com/support/maintenance.php>